**Comunicación en “Penthouse Vista a Obispo”**

En nuestro apartamento hay un teléfono movil con una linea de Cuba disponible para llamadas. En él estan todos nuestros telefonos y desde él podrá estar siempre en contacto con nosotros. Solo cobraremos al final de su estancia por lo que haya consumido en llamadas. Tambien hay distintas APP que lo ayudarán a orientarse en La Habana y acceder a todos nuestros servicios turísticos.

Si el teléfono se rompe o se pierde, deberá pagar 100 cuc, que es el valor aproximado que nos costará reponerlo.

**Uso de Internet:**

1. Puede comprar tarjetas que le permitan acceder a internet cuando haya acceso a Wi-Fi. Nuestro personal suele tener en la casa, si hay disponibles, podra comprarlas directamente a su llegada. Si no hay, puede ir a la oficina comercial de Etecsa y comprarlas. Usualmente hay una larga fila para comprarlas, y solo dan tres por persona. No olvide llevar su pasaporte.

Una vez que acceda al Wi-Fi, lo llevara a la pagina de Etecsa. En ella le pedira introducir el usuario y la contraseña, las encontrara en la parte trasera de la tarjeta. Solamente tiene que ponerlas y estara conectado. Algunas tarjetas tienen problemas en el sello de protección, por favor ráspela con una moneda muy suavemente, si no sera díficil poder ver los números que contiene.

Es importante que cierre la sesión cuando termine de usar Internet; de lo contrario, gastará toda la tarjeta de una vez. Si no puede encontrar la manera de hacerlo, simplemente apague el Wi-Fi cuando termine.

1. La otra opción es usar nuestro teléfono que tiene acceso a datos mobiles. De esta manera podrá acceder a internet desde cualquier lugar donde se encuentre, no solamente cuando haya conexion Wi-Fi. Tambien podra compartirlo con otros mobiles o laptops.

En este caso a traves del telefono, usted elige el paquete de datos que se ajusta a sus necesidades y paga segun el precio establecido. Puede decidir entre estas opciones:

400 Mb – 5 cuc, 600 Mb – 7 cuc, 1Gb – 10 cuc and 2,5 Gb – 20 cuc

Es importante que encienda o apague los datos mobiles cuando los vaya a usar o no, para que no se gaste el paquete rapidamente.

Debe tener en cuenta que las páginas a las que acceda estarán controladas por ETECSA. No se puede acceder a páginas de contenido inapropiado.

***No dude en preguntar, nuestro personal estara encantado de ayudar!***